

FITOWEB srl – Condizioni d'acquisto

1. Premessa

Il presente documento descrive le Condizioni Generali che regolano l'acquisto dei prodotti commercializzati nel sito fitoweb.com.

Per visionare i prezzi e procedere all'acquisto di uno o più prodotti offerti sulle pagine del sito Fitoweb srl, occorre essere registrati al sito e possedere i requisiti richiesti. Inoltre devono essere accettate le presenti Condizioni d'Acquisto all'atto della richiesta di registrazione. Tali condizioni si intendono applicate anche agli acquisti successivi.

Fitoweb srl precisa sin da ora che "I loghi e i marchi presenti all'interno del sito sono registrati e appartengono ai rispettivi proprietari"

2. Responsabilità

Fitoweb srl non può essere ritenuta responsabile per eventuali registrazioni con dati falsificati o mendaci, anzi si impegna a comunicare con tempestività alle autorità preposte eventuali tentativi fraudolenti o illegali.

Fitoweb srl avvisa sin da ora che in fase di registrazione vengono registrati i riferimenti di tracciabilità utente a fini di sicurezza.

La password e username rilasciate all'utente da Fitoweb srl per l'accesso al sito sono strettamente personali e non cedibili a terzi per nessun motivo.

3. Informazioni sul Prestatore del Servizio

La commercializzazione degli articoli in vendita sulle pagine del sito fitoweb.com è effettuata da Fitoweb s.r.l. che si occupa della vendita a mezzo Internet di prodotti per l'agricoltura.

Ragione Sociale :

Fitoweb s.r.l.

via Cosme' Tura 1 44034 Copparo (FE)

C.F. e P.Iva 01892650381 Reg. Imprese 01892650381 R.E.A. FE207463

4. Modalità di acquisto

Accesso al sito

Per visionare e acquistare i prodotti sul sito fitoweb.com, l'utente dovrà registrarsi e accedere al proprio account inserendo la propria email e password nel pannello di "Login" in "Area clienti". Qualora l'utente dimenticasse la password, egli potrà, cliccando sul link apposito presente sotto al modulo di login, ed inserendo il proprio indirizzo email nell'apposito campo di ricerca, ricevere una nuova password all'indirizzo e-mail inserito nel corso della registrazione.

Contestualmente alla prima registrazione, l'utente sarà tenuto ad accettare le Condizioni d'acquisto, che rimarranno comunque sempre consultabili sulle pagine del sito (link collocato nell'area in basso a piè di pagina). L'accettazione delle Condizioni di Acquisto dovrà essere effettuata cliccando sull'icona DO IL CONSENSO, collocata nel modulo di registrazione.

Al momento della registrazione, l'utente dovrà inserire i dati personali e le informazioni necessarie all'acquisto ed alla consegna del prodotto e inserire i dati del Patentino.

La registrazione

La registrazione e l'acquisto sul portale fitoweb.com è riservata ai professionisti del settore e quindi solo a utenti in possesso di P.IVA e Patentino per l'acquisto dei fitofarmaci. La registrazione avviene dopo aver inserito i dati richiesti nell'apposito pannello. La conferma della registrazione sarà comunicata via mail dopo che un addetto avrà verificato i dati dell'utente e la corrispondenza tra P.IVA e intestatario azienda o legale rappresentante tramite il sito online della Agenzia delle Entrate. A registrazione ultimata e confermata, si potrà (con le credenziali di accesso ricevute) consultare le pagine del sito con i prodotti, i prezzi e sarà possibile eseguire acquisti.

Inoltre potrà modificare alcuni dati inseriti (ad es. indirizzo, numero telefonico, dati spedizione, ecc...) tranne quelli inerenti la ragione sociale (Nome, Cognome, Azienda, P.IVA, Codice Fiscale e del Patentino). Per la modifica di questi ultimi campi dovrà essere contattato il personale di Fitoweb srl.

All'atto dell'acquisto, se non già fatto precedentemente, l'utente dovrà inviare a Fitoweb srl via FAX o via PEC la fotocopia ben leggibile del Patentino e di un documento di riconoscimento. ATTENZIONE : i documenti non possono essere inviati via e-mail in quanto ritenuto sistema non riconosciuto legalmente.

Fitoweb srl ha facoltà di cancellare in qualsiasi momento un utente iscritto nel caso questo non abbia più i requisiti richiesti (es. cessata P.IVA)

Consultazione dei prodotti ed il Carrello

Una volta individuato un prodotto di interesse e gradimento, si potrà visualizzare le caratteristiche del prodotto cliccando sul link "Vedi Dettagli". L'utente può iniziare la procedura d'acquisto cliccando sull'icona del carrello, posta vicino al prodotto prescelto. Inserisce quindi nel proprio carrello della spesa il numero di beni desiderati. L'inserimento del prodotto nel carrello non impegna l'utente ad acquistarlo, restando egli libero di toglierlo o di modificarne la quantità sino alla conclusione dell'ordine.

Qualora l'utente desideri ottenere un riepilogo degli oggetti inseriti nel proprio carrello, sarà sufficiente che egli clicchi l'icona posta in alto a destra nella pagina "CARRELLO".

Correzione degli eventuali errori di inserimento

Fino al momento in cui l'ordine viene trasmesso a fitoweb.com, l'utente è sempre in grado di modificare il contenuto dei dati inseriti, sia direttamente sulla pagina in cui si trova, sia cliccando sull'icona "Vai al Carrello", che gli consente di ritornare alla pagina che visualizza il contenuto del carrello al fine di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

Gli oggetti presenti nel carrello possono essere eliminati prima dell'invio dell'ordine cliccando, all'interno della pagina di riepilogo del carrello, sull'icona "X" e relativo link "Elimina prodotto".

Il riepilogo dell'ordine, la scelta delle modalità di pagamento e l'inoltro a fitoweb.com

Cliccando sull'icona "Concludi Ordine", l'utente accede ad una pagina che contiene il riepilogo di tutti i dati inerenti l'acquisto che intende effettuare. Dopo aver attentamente verificato la correttezza delle informazioni riportate, l'utente sceglie la modalità di pagamento che desidera e completa i campi richiesti in funzione del tipo di pagamento prescelto, e trasmette l'ordine a fitoweb.com, cliccando sull'icona "Ordina".

La conferma dell'ordine

Confermando l'ordine, Fitoweb srl invierà all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione una copia riepilogativa dell'ordine appena eseguito (con relativo codice identificativo) contenente un riepilogo generale con l'indicazione dettagliata del prezzo dei prodotti, del mezzo di pagamento, dei costi e luogo di consegna. L'utente dovrà verificare i dati del suo acquisto e comunicare prontamente eventuali errori.

La conservazione dell'ordine

Il contratto concluso sarà quindi archiviato e conservato da Fitoweb srl presso i propri archivi. L'utente potrà accedervi inoltrando, a mezzo fax o e-mail, richiesta dei documenti; oppure accedendo all'Area Clienti loggandosi con email e password assegnate e cliccando sulla voce: "Visualizza Ordini" nelle pagine dell'e-commerce; così facendo l'utente prende visione di tutti i suoi ordini effettuati presso fitoweb.com verificando in tempo reale lo stato dell'ordine.

Fornitura dei prodotti

Fitoweb srl dispone di un catalogo prodotti di notevole entità e perciò di complessa gestione. In taluni casi potrebbero quindi sorgere problemi di approvvigionamento e fornitura dei prodotti e pertanto Fitoweb srl si riserva la facoltà (previo accordo con il cliente) di rimborsare l'importo del/dei prodotti non più reperibili o disponibili nei tempi di consegna prefissati dalle presenti condizioni d'acquisto.

Annullamento ordine

In caso Fitoweb srl riscontri inesattezze riguardo la transazione come ad es.: il pagamento venga effettuato con conto non intestato al titolare della P.IVA, Fitoweb srl ha piena facoltà di recedere dal "contratto" annullando l'ordine in essere.

5. Modalità di pagamento

L'utente ha la facoltà di scegliere tra le seguenti modalità di pagamento:

- bonifico bancario
- carta di credito

ATTENZIONE : come da disposizioni di legge i pagamenti dei prodotti acquistati possono essere eseguiti solo con il conto del titolare della P.IVA e quindi dal titolare dell'account registrato. In caso l'utente non osservi la direttiva, Fitoweb srl dovrà restituire l'intera somma versata trattenendosi però le spese di commissione sul rimborso eseguito.

L'utente dovrà quindi rieseguire il pagamento con un conto riconducibile alla sua P.IVA aziendale.

Bonifico Bancario

Il bonifico bancario deve essere effettuato entro 3 (tre) giorni correnti dal ricevimento della e-mail di conferma

dell'ordine inoltrato, solo in valuta Euro, utilizzando le coordinate bancarie inviate nella email di conferma della chiusura dell'ordine. Il pagamento deve essere effettuato come da disposizioni di legge con il conto del titolare della P.IVA.

La causale del bonifico dovrà necessariamente indicare il codice assegnato all'ordine. Tali dati sono riportati nella comunicazione e-mail di conferma che fitoweb.com invia all'utente dopo l'inoltro dell'ordine.

Resta espressamente inteso che l'ordine acquisterà efficacia e i prodotti saranno spediti solo nel momento in cui fitoweb.com avrà evidenza dell'avvenuto accredito sul proprio conto corrente delle somme dovute dall'utente. A questo proposito, fitoweb.com precisa sin da ora che i tempi attualmente richiesti dal sistema bancario per l'accredito sul conto corrente del beneficiario di un bonifico sono di tre o cinque giorni lavorativi decorrenti dalla data della disposizione.

Carta di credito

L'utente può scegliere di pagare mediante carta di credito. La scelta di tale forma di pagamento non comporta l'applicazione di alcun supplemento rispetto al prezzo totale risultante dall'ordine, ma devono essere rispettate le seguenti condizioni:

- l'ordine deve essere intestato al titolare della carta di credito e questa deve essere riconducibile all'azienda

Il pagamento effettuato con carta di credito avviene in condizioni di totale sicurezza. I dati della carta di credito vengono, infatti, trasmessi dall'utente in forma criptata direttamente sul server di Banca Intesa San Paolo, che gestisce l'intera transazione.

Fitoweb.com viene a conoscenza del solo esito finale della transazione.

6. Il trasporto e i costi generici

Il trasporto viene eseguito in tutta Italia (isole comprese) tramite corriere ARCO SPEDIZIONI SPA abilitato al trasporto di merci pericolose in ADR.

I costi del trasporto sono variabili in base al luogo di spedizione merce e dipendono dai quantitativi acquistati. Essi sono quantificati in tempo reale nelle pagine del sito al momento dell'inserimento prodotti nel carrello.

I costi del trasporto si intendono con scarico a mano (del cliente e per piccoli quantitativi) oppure con mezzo (muletto/transpallet/ecc..) del cliente e in area aziendale o comunque preposta alla scarico merci. In caso di necessità di scarico prodotti con totale intervento del corriere, nella fase di chiusura ordine il cliente dovrà selezionare la voce e spesa aggiuntiva "Scarico con sponda idraulica". Per tutti gli scarichi diversi da quelli indicati il cliente dovrà prima dell'acquisto contattare un addetto Fitoweb srl per preventivare la tipologia di scarico personalizzata.

Nella fase di ordine prodotti potrebbero essere anche aggiunti dei costi generici relativi a : imballaggio, pallet, ecc...

7. Consegna dei prodotti

ATTENZIONE : con la nuova normativa in vigore dal 26/11/2015 chiunque acquista o viene a contatto con prodotti ad uso professionale per uso agricolo deve essere in possesso del Patentino, pertanto allo scarico merci dovrà essere presente l'acquirente oppure personale aziendale con i requisiti richiesti.

Fitoweb srl effettua la consegna dei prodotti in tutto il territorio nazionale

Fitoweb srl è in grado di fornire sin da ora alcuni dati, che devono tuttavia ritenersi meramente indicativi con riferimento a:

Tempi indicativi di spedizione

Si evidenzia che : i tempi indicativi di spedizione dei prodotti sono quantificati entro 15 (quindici) giorni lavorativi a partire dal giorno successivo alla data di ricezione del pagamento e di verifica dei documenti necessari per l'acquisto.

Modalità di consegna

La consegna dei prodotti avverrà previo contatto telefonico, tramite il quale, corriere e destinatario si accorderanno per giorno e ora di consegna. Se alla consegna concordata il destinatario non dovesse essere reperibile, automaticamente verranno addebitate dal corriere le spese di giacenza, di riconsegna e sosta dei prodotti. La stessa procedura sarà attivata qualora l'utente nella fase di registrazione avesse indicato un numero di telefono errato e pertanto risultasse non reperibile. Al fine di evitare spiacevoli controversie dovute a spese aggiuntive per mancata consegna, si prega l'utente di controllare l'esattezza del numero telefonico e di correggere prontamente l'eventuale errore. Se l'utente dovesse cambiare recapito telefonico, tempestivamente dovrà sostituire il numero precedentemente inserito con quello nuovo. La procedura di modifica può essere eseguita in autonomia dall'utente e in qualsiasi momento accedendo con le proprie credenziali nel pannello di Login e selezionando "Area cliente". Dopo avere sostituito o modificato il numero cliccare sul pulsante in basso "Aggiorna dati". Nel caso l'utente a ordine convalidato si accorga che il numero telefonico è errato dovrà

immediatamente comunicarlo tramite mail a Fitoweb srl indicando nominativo di riferimento e numero corretto e modificando quello inserito nel Pannello di registrazione con la procedura di cui sopra.

Al momento del ricevimento del bene, l'acquirente è tenuto a verificare che il pacco sia integro e che il numero di colli corrisponda a quelli indicati nella fattura e nei documenti di trasporto.

Eventuali contestazioni dovranno essere formulate immediatamente al vettore e subito dopo anche alla FITOWEB Srl via e-mail in modo chiaro e dettagliato. Non potranno in nessun modo essere prese in considerazione contestazioni dopo che il corriere avrà scaricato i prodotti senza un adeguato controllo.

8. Norme applicabili

I dati verranno trattati in conformità al D.L.GS 196/2003 T.U. della Privacy.

Il presente contratto, così come tutti i successivi rapporti dallo stesso derivanti e allo stesso collegati sono regolati dalle norme del diritto italiano in materia di contratto di compravendita.

In particolare anche per quanto riguarda le norme in materia di garanzia si fa espresso riferimento alle disposizioni della legge italiana contenute nel codice civile con riguardo ai rapporti tra imprenditori e cioè venditore e acquirente professionale non essendo destinato detto contratto, a regolare i rapporti con il consumatore finale non professionale.

Al fine di esercitare il diritto di recesso, è necessario che il consumatore trasmetta alla sede di fitoweb.com, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, redatta sulla base del fac-simile che può essere scaricato cliccando sul seguente link [Modello dichiarazione di recesso](#).

La comunicazione può altresì essere trasmessa, entro lo stesso termine, a fitoweb.com, a mezzo fax o e-mail, a condizione che sia confermata, entro le successive 48 (quarantotto) ore, mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata alla sede di fitoweb.com.

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione sopra descritta, fitoweb.com farà pervenire all'indirizzo e-mail comunicato dall'utente al momento della registrazione un apposito codice che dovrà identificare i beni al loro rientro (Codice di Rientro).

L'utente dovrà provvedere, a propria cura e spese ed entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento del Codice di Rientro, a spedire alla sede di fitoweb.com i beni, accuratamente imballati nella confezione originale, completi di ogni accessorio, dei relativi manuali d'uso e di ogni altro oggetto ricevuto.

L'utente dovrà, inoltre, indicare sull'imballo dei beni il Codice di Rientro assegnato.

Dopo aver controllato l'integrità e la completezza dei beni ricevuti, fitoweb.com provvederà a riaccreditare al consumatore le somme pagate. Tali importi saranno corrisposti a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato dal consumatore nella comunicazione con cui ha dichiarato di volersi avvalere del diritto di recedere.

Il rimborso avverrà gratuitamente nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro 30 (trenta) giorni correnti dalla data in cui fitoweb.com è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore.

Fermo restando quanto sopra, è espressamente inteso che fitoweb.com non sarà tenuto a corrispondere alcun importo prima della ricezione dei beni in relazione ai quali il consumatore ha esercitato il diritto di recesso.

9. Foro competente

Foro competente a disciplinare eventuali vertenze conseguenti il presente contratto è quello di Ferrara

FITOWEB srl

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cc si sottoscrivono espressamente le seguenti clausole vessatorie ART. 5

Consegna dei prodotti ART. 6 norme applicabili. ART. 7 foro competente

FITOWEB srl